

《企画研修：現場で活かせる意思決定支援》

障害現場で活かせる カスタマーハラスメント

-意思決定支援の視点から考える-

意思決定支援の視点をベースに、障害福祉の現場で起こりうるカスタマーハラスメントについて一緒に考えます。「本人の意思を尊重するってどういうこと?」「障害特性にどこまで対応すればいいの?」「合理的配慮って?」そんな日々の支援の中で感じる“もやもや”を事例を交えながら講師とともに深めていきます。

正解を探すというより、いろんな視点、考え方を知り、日頃の支援を振り返るきっかけになればと思います。

支援に関わる方ならどなたでも歓迎です。ぜひお気軽にご参加ください!

～意思決定支援を活用し、利用者・家族の意思尊重だけでなく自らの心と体を守り良い支援へつなげる方法を一緒に考えましょう～

[日 時] ▶▶▶ 2026年7月11日(土)10:00-11:40

[会 場] ▶▶▶ こどもみらい館4階 第2研修室AB
(京都市中京区間之町通竹屋町下る楠町601-1)

[参加費] ▶▶▶ 京都社会福祉士会会員:1,100円(内消費税100円)
会員以外:2,200円(内消費税200円)

※ 申し込み方法は裏面をご覧ください

- ・ 意思決定支援を踏まえ、カスタマーハラスメントを理解し、具体的にだれがどのように対応すればよいかを、皆さまと共に考え、ヒントを得ていただければと、この研修を企画しています。
- ・ 事例も交えながら、互いにディスカッションする機会もあります。ぜひご参加お待ちしております。

上林里佳(かんばやし・りか)

上林里佳社会福祉士事務所代表。日本意思決定支援推進機構理事。成年後見人。社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、介護支援専門員、証券外務員。元証券会社・元地域包括支援センター職員。「認知症高齢者の意思決定支援」「認知症高齢者対応実践編」「シニア層の健康と医療」「成年後見人」「高齢者虐待対応」等の講演を行う。「認知症の人にやさしい金融ガイド～多職種連携から高齢者への対応を学ぶ」等、共著多数。NHKおはよう日本「おはBIZ」にも出演、Financial Times、Nikkei Asia、ロイター、朝日、他多数の新聞にも活動掲載あり。



講師：京都社会福祉士会
上林里佳

(一社)京都社会福祉士会 地域包括ケア・共生社会委員会主催

お申込み
お問い合わせ

〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375番地
京都府立総合社会福祉会館(ハートピア京都)7階

TEL 075-585-5430 e-mail cswkyoto@mediawars.ne.jp

申込み方法

下記①～⑥の事項を記載し、京都社会福祉士会にメールでお送りください。

京都社会福祉士会 e-mail : cswkyoto@mediawars.ne.jp

- ① 研修タイトル
- ② お名前
- ③ 連絡先電話番号（当日に連絡のとれる電話番号）
- ④ 京都社会福祉士会（会員 / 会員外）
 - ★京都社会福祉士会会員：会員番号を記載ください
 - ★他府県の社会福祉士会に所属されている場合は、団体名と会員番号を記載ください
 - ★社会福祉士会に所属されていない場合は、ご自身の所属団体を記載ください

締切り：7月3日（金）

参加費のお支払方法

下記口座にお振込みください

京都社会福祉士会会員：1,100円（内消費税100円）

会員以外：2,200円（内消費税200円）

ゆうちょ銀行 店番：一〇九店（イチゼロキュウテン） 預金種目：当座

口座番号：01070-1-82500

口座名義：一般社団法人京都社会福祉士会

※振込手数料はご負担ください

※振込後の返金是对应いたしかねます

※ATMから振込をされる場合は、「当座」をお選びいただき、口座番号は0082500 でお願いたします。

締切り：7月6日（月）

事前アンケート

URLもしくはQRコードからアンケートに回答ください

<https://forms.gle/jGHSz7CqxcrSnSFJ9>



アンケート締切り：7月6日（月）